



Guadalajara Jal. México

A QUIEN CORRESPONDA:

Hoy en día las Telecomunicaciones son factor determinante en las empresas como una herramienta básica para ser competitivas dentro del mercado en que se desarrollan.

El contar con una empresa que se responsabilice íntegramente en proporcionar un servicio profesional en todo lo relacionado a sus Telecomunicaciones, desde el proyecto continuando con la instalación y mantenimiento de sus equipos telefónicos y de sus redes de voz y datos, buscando siempre como optimizar, mejorar, modificar o agregar nuevas aplicaciones y facilidades se convierte en un verdadero socio tecnológico.

Me permito presentar a ustedes a nuestra empresa **REDES Y ENLACES EN COMUNICACIÓN, S.A. de C. V.** que propone a su empresa una cartera de productos y servicios como apoyo a sus proyectos actuales y futuros de Telecomunicaciones, así como también para la mejor operación de los que tiene actualmente instalados.

Deseamos que esta información sea de utilidad y esperamos la oportunidad de poder dedicar nuestro tiempo en atenderle como ustedes se merecen.

A t e n t a m e n t e

REDES Y ENLACES EN COMUNICACIÓN S.A. DE C. V.

Violeta Valdez Caballero

Asesor en Telecomunicaciones

Tel: (33) 3134-5525

Fax: (33) 3134-5529



Redes y Enlaces en Comunicación S.A. de C.V. nace en Junio 12 de 1995 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, sus principales fundadores deciden la creación de la empresa, muy firmemente convencidos de que en las telecomunicaciones el servicio en su mas amplia concepción de la palabra es el elemento mas determinante que los clientes demandan en cualquiera de los puntos de los procesos de una relación comercial (asesoría, cotización, instalación y postventa).

Recientemente se cumplieron diez y siete años, sus integrantes tanto en el área comercial y técnica contaban ya con entre 12 y 15 años de experiencia en el ramo de las telecomunicaciones, argumento que nos fue y ha sido de gran valor para ofrecer soluciones muy profesionales y completas.

Desde su fundación y hasta la fecha los productos y servicios que comercializamos son los siguientes:

- Venta, instalación y servicio de conmutadores
- Venta, instalación y servicio de multilíneas
- Venta, instalación y servicio de servidores de voz
- Venta, instalación y servicio de redes privadas voz y datos
- Venta, instalación y servicio de aplicaciones especiales (Correo de Voz, Distribución Automática de llamadas, Telefonía Inalámbrica etc.)
- Venta, instalación y servicio de cableados estructurados

El principal producto con el que inicia Redes y Enlaces en Comunicación es el ofrecimiento de soluciones es con los equipos de la Marca NORTEL en telefonía privada.

En año de 1997 a poco menos de dos años de su apertura NORTEL nos designa como Centro de Servicio Autorizado, este nombramiento nos certificaba como empresa calificada para dar servicio a sus productos y servicios, esta certificación requirió de la implementación de procesos, composición en nuestros almacenes de partes y componentes en el tipo y cantidad que ellos nos marcaron, ingenieros certificados y la aprobación de una auditoría a nuestras instalaciones.

El objetivo de Redes y Enlaces en Comunicación S.A es poner a disposición de las empresas un servicio de calidad en la solución de sus Telecomunicaciones.

Como es de conocimiento publico en el 2009 NORTEL se declara en quiebra y en el 2010 es comprado por AVAYA.

Para la comercialización de estos productos AVAYA inicia un proceso de certificación de las empresas interesadas en obtenerla, a la cual Redes y Enlaces se integra capacitando su personal de ventas y técnico. Cubiertos todos los requisitos que AVAYA nos marcó, la empresa obtuvo la certificación para la comercialización de estos productos.

CARTERA DE PRODUCTOS

Redes y Enlaces en Comunicación S.A. de C. V. actualmente es distribuidor de las siguientes marcas:

AVAYA



CHATSWORTH
PRODUCTS, INC.

Panasonic



PLANTRONICS.

AUTHORIZED PARTNER



CARTERA DE SERVICIOS:

ASESORÍA.- Definir conjuntamente con el cliente las necesidades para la solución de su proyecto y a la vez proponer el equipo que cubra totalmente estas necesidades.

Nos involucramos también de manera muy cercana en la operación de su Empresa con la finalidad de tener siempre la oportunidad de asesorarlos en mejorar la funcionamiento de su actual equipo en facilidades, manejo, etc. o bien la instalación de nuevas aplicaciones que se adapten a su equipo y necesidades. Teniendo también en cuenta en que momento es oportuno la ocasión de hacerle una ampliación o bien actualizarlo a su última versión.

SISTEMAS TELEFÓNICOS.- Suministro, instalación y mantenimiento de Sistemas Telefónicos particularmente de la marca **AVAYA** o bien de otras marcas cuya selección depende de las variables que intervengan en el proceso de levantamiento de necesidades.

AMPLIACIONES.- Suministro e instalación de ampliaciones en su actual equipo que pueden ser desde aparatos digitales, ejecutivos o unilínea, o tarjetas para ampliar la capacidad en extensiones o en troncales. Cambios de lugar o de domicilio de su Sistema Telefónico y/o aparatos.

SOPORTE TECNICO.- La corrección de fallas, modificaciones a la programación, realización de UP-GRADES al equipo actualmente instalado, atención personal y por vía remota a través,, realización de Mantenimiento Preventivos, asesoría en la selección de equipos periféricos.

Nuestro personal técnico todos Ingenieros, están capacitados con cursos tomados directamente de **AVAYA** requisito necesario para poder obtener la Certificación como Centro de Servicio y con experiencia en el campo para resolver todo tipo de fallas que se presenten.

El soporte Técnico se proporciona por un requerimiento solicitado por el cliente en cada evento, o bien mediante la celebración de un Contrato de Mantenimiento.

Nuestra plantilla de Ingenieros de soporte está integrada por 3 Ingenieros que tienen cursos certificados de **AVAYA** en diferentes disciplinas, adicionalmente tenemos en total 5 personas para en instalaciones y servicio en sitio, además equipo y personal para proporcionar servicio vía remota.

REDES Y ENLACES PRIVADOS DE VOZ Y DATOS:

EQUIPOS DE DATOS.- Suministro, instalación y mantenimiento de equipos para LAN's tales como Switches, Bridges Hubs y también equipo para enlaces privados voz y datos entre dos o mas puntos de la misma empresa tales como ruteadores.

AMPLIACIONES.- Suministro e instalación de ampliaciones a sus redes, para aumentar sus canales de voz y/o datos, la integración de nuevos nodos locales o remotos, incluyendo cambios de lugar o de domicilio de su equipos multiplexores.

CABLEADOS:

CABLEADOS TELEFÓNICOS.- Cableado de locales y edificios en la instalación de su equipo telefónico. También se realizan cableados aún y cuándo la instalación del equipo telefónico no haya sido vendida por nosotros.

Los cableados telefónicos se realizan desde equipos de pequeña y mediana capacidad así como para equipos de alta capacidad. Lo mismo para una empresa de manufactura, de proceso o un Hotel.

CABLEADOS ESTRUCTURADOS.- Asesoría en la selección del cableado estructurado mas conveniente de acuerdo a las necesidades del cliente, ofreciendo la mejor opción en rutas, diámetros de ducteria, tipo de canalización y otorgamiento de la Certificación de Instalación por 10 o 15 años.

COBERTURA.- La cobertura que ofrecemos es a las siguientes ciudades:

GUADALAJARA

TEPIC

PUERTO VALLARTA

COLIMA

MONTERREY

SAN LUIS POTOSI

MORELIA

AGUASCALIENTES

LEÓN

MANZANILLO

MEXICO, D.F.